



POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Es Política Estratégica de **PRILUX eConcept**, el entregar los productos y servicios requeridos por nuestros clientes, de manera que cumplan todos los requisitos técnicos y de utilización definidos, incluyendo los requisitos legales y reglamentarios, los plazos de entrega comprometidos, así como cualquier otro requisito acordado y/o estipulado en la documentación correspondiente, con el fin de satisfacer las expectativas de los clientes.

Los valores de **PRILUX eConcept** son: enfoque al cliente, innovación, trabajo en equipo y responsabilidad.

Dentro del **GRUPO PRILUX**, **PRILUX eConcept** tiene la misión ser empresa líder en la realización de proyectos, diseño y fabricación de productos de decoración navideña, con servicio integral de montaje y desmontaje de show de autómatas, con una óptima relación calidad-precio y creando valor al cliente, empleados, proveedores, socios y en el entorno donde desarrollamos nuestra actividad.

Nuestra preparación técnica en decoración, interiorismo e I+D nos permite consolidarnos en el sector como empresa puntera y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. La empresa desea ser un referente en España, dentro de sus áreas de actividad, con proyección internacional, tanto en producción como en alquiler y comercialización de productos y proyectos de decoración.

La Dirección de **PRILUX eConcept**, tiene la responsabilidad, como parte de la Política Estratégica, definir, implantar y desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental basado en el análisis y prevención que alcance a todas las actividades de la Empresa y de coordinar las acciones necesarias para mantenerlo actualizado y adaptado a las necesidades que en cada momento tenga **PRILUX eConcept**.

Las directrices que marcan nuestra actuación para cumplir lo anteriormente expuesto son:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes en cuanto al cumplimiento de requisitos aplicables.
- Gestionar los recursos con eficacia y eficiencia en un entorno de mejora continua.
- Ocupar una posición de liderazgo en el mercado.
- Consolidar nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.
- Conseguir la integración y renovación de la organización manteniendo la cultura de la compañía.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo.
- Contar con personal con la formación y motivación suficiente en aras a conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Fomentar la participación en el aprendizaje e innovación de los procesos de gestión y operativos en un entorno de mejora continua.
- Orientamos nuestros esfuerzos a la prevención de los errores, en lugar de a su control y corrección.
- La integración de todos con los objetivos de la Empresa, es clave para conseguir el liderazgo por parte de la Dirección.
- Asegurarse de que se cumpla la legislación Ambiental que le es de aplicación y las normativas necesarias para la protección y mejora del Medio Ambiente.
- Identificar y evaluar los aspectos Ambientales que se producen en el desarrollo de nuestras actividades y procesos, estableciendo como consecuencia, medidas de control y prevención de la contaminación.
- Establecer objetivos y metas para la mejora continua de nuestros procesos y de la protección Ambiental, desarrollando anualmente un programa para la minimización de los aspectos e impactos Ambientales que se producen.
- Promover en los proveedores y subcontratistas, los mismos principios de protección Ambiental y de mejora **PRILUX eConcept** aplica.
- Difundir la Política al personal de la Empresa, así como los objetivos y logros obtenidos, impartiendo la formación adecuada para que el personal realice su cometido, de forma responsable.
- Promover la comunicación Ambiental con las partes interesadas (administraciones locales, autonómicas, nacionales, clientes, proveedores, etc.).
- Establecer una documentación de referencia, como soporte material del Sistema de Gestión Ambiental, que garantice el conjunto de procedimientos de la organización, así como su aplicación en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Poner a disposición del público en general la Política y revisarla periódicamente, con el objetivo de mantenerla adaptada a los nuevos requisitos que puedan surgir.
- Asegurar que los principios Ambientales requeridos por las partes interesadas y nuestros clientes, son tenidos en cuenta y se dispone de los canales adecuados para conocerlos.

